

मध्यप्रदेश राज्य कृषि विपणन बोर्ड  
26 अरेरा हिल्स, किसान भवन, जेल रोड, भोपाल

क्रमांक/बी-6/नियमन/1226

भोपाल, दिनांक 13.05.2021

प्रति,

1. संयुक्त संचालक/उप संचालक,  
म.प्र.राज्य कृषि विपणन बोर्ड,  
आंचलिक कार्यालय.....(समस्त)
2. सचिव  
कृषि उपज मंडी समिति  
.....जिला .....(समस्त)

विषय:- एंड्राइड मोबाइल एप से सौदा पत्रक जारी करने के संबंध में।

--00--

एंड्राइड मोबाइल एप से सौदा पत्रक ऑनलाइन जारी करने के संबंध में दिनांक 12.05.2021 को आयोजित समीक्षा बैठक में आंचलिक संयुक्त संचालक/उप संचालकों द्वारा अवगत कराई गई समस्याओं एवं प्राप्त सुझावों अनुसार निम्नानुसार निर्देशित किया जाता है:-

01. आंचलिक कार्यालय स्तर एवं प्रत्येक मंडी स्तर पर सौदा पत्रक ऑनलाइन जारी करने में होने वाली समस्याओं के निराकरण हेतु सहायता एवं मार्गदर्शन देने के लिए एक हेल्प डेस्क स्थापित की जाए। जिसमें विषय की जानकारी रखने वाले संबंधित कर्मचारियों को रखा जाए। जो कृषक या व्यापारी के द्वारा चाहे जाने पर ऑनलाइन सौदा पत्रक जारी करने में उनकी सहायता करेंगे। किये गए सौदे को ऑनलाइन करने में समस्या होने पर व्यापारी द्वारा संपर्क किए जाने पर उसके मोबाइल पर ऑनलाइन सौदा पत्रक, किसान की सहमति एवं भुगतान को सुनिश्चित करने के पश्चात् हेल्पडेस्क के कर्मचारी जारी कर सकेंगे। यह दल आवश्यक होने पर आंचलिक संयुक्त संचालक/उप संचालक या संभाग हेतु नियुक्त प्रभारी अधिकारी से सीधे सम्पर्क कर मार्गदर्शन/निर्देश प्राप्त कर सकेगा।
02. मंडी स्तर पर एंड्राइड मोबाइल एप के बारे में पर्याप्त प्रचार-प्रसार किया जाए जिसके अंतर्गत यह भी प्रचारित किया जाए कि ऑनलाईन सौदा पत्रक जारी करने के संबंध में अधिक जानकारी एवं सहायता हेतु हेल्प डेस्क बनाई गई है जिसकी सहायता ली जा सकती है एवं उनके सम्पर्क नंबर साथ में प्रसारित किए जाएं।
03. मण्डी स्तर पर प्रत्येक व्यापारी से सम्पर्क कर अधिकतम व्यापारियों से एंड्राइड मोबाइल एप के संबंध में अवगत कराते हुए उनको क्या समस्या आ रही है इस बारे में जानकारी ली जाकर उनका मार्गदर्शन किया जाए। व्यापारी संघ के साथ चर्चा कर व्यापारियों हेतु कोविड प्रोटोकॉल का पालन करते हुए प्रशिक्षण आयोजित किया जा सकता है।
04. इसी प्रकार विभिन्न किसान संघों के पदाधिकारियों से संपर्क कर एंड्राइड मोबाइल एप के संबंध में समस्त जानकारी दी जाए। ग्रामीण क्षेत्रों में कृषकों को एंड्राइड मोबाइल एप के संबंध में जानकारी देने हेतु एप के फायदे एवं उपयोग के संबंध में जानकारी का पम्पलेट बनवाकर जनपद पंचायतों के सहयोग से

प्रत्येक ग्राम पंचायतों में प्रचार सामग्री पहुंचाई जा सकती है। जहां मंडियां चालू हैं वहां पर आने वाले कृषकों के लिए भी जागरूकता प्रशिक्षण आयोजित किया जा सकता है।

05. सौदा पत्रकों के ऑनलाइन जारी करने में आने वाली समस्याओं के तत्काल निराकरण हेतु आंचलिक कार्यालय में भी हेल्प डेस्क का गठन किया जाए।

अतः उपरोक्तानुसार कार्यवाही सुनिश्चित करें।

(प्रियंका दास)

आयुक्त सह प्रबंध संचालक  
मध्यप्रदेश राज्य कृषि विपणन बोर्ड  
भोपाल

क्रमांक/बी-6/नियमन/1227

भोपाल, दिनांक 13.05.2021

प्रतिलिपि:-

01. अपर मुख्य सचिव, मध्यप्रदेश शासन, किसान कल्याण तथा कृषि विकास विभाग।
02. प्रभारी अधिकारी, म.प्र. राज्य कृषि विपणन बोर्ड, भोपाल।
03. चीफ प्रोग्रामर, म.प्र. राज्य कृषि विपणन बोर्ड, भोपाल की ओर भेजकर लेख है कि समस्त मंडी समितियों को ईमेल के माध्यम से आज ही भेजना सुनिश्चित करें।

आयुक्त सह प्रबंध संचालक  
मध्यप्रदेश राज्य कृषि विपणन बोर्ड  
भोपाल